

## 平成28年度 市民体育館 アンケート調査結果

施設をご利用の皆様には、アンケート調査の結果をお知らせします。  
ご協力いただきありがとうございました。

※ご意見欄の「同一のご意見」につきましては、まとめるなどして記載しております。

＜一般財団法人江別市スポーツ振興財団・江別市教育委員会＞

### 【温度・照明・カーテンについて】

#### ●ご意見

- ・夏の温度管理がよくないですね。夕方などちょっと耐えきれない。
- ・少し暑い。
- ・館内のその日の気温（特に冬期間）に合わせて温度調節をお願いします。
- ・暖房がききすぎでは？と思うことがあります。そもそも体育館は身体を動かして汗をかく場所。（見学者の人への配慮もあるかと思いますが…）
- ・卓球場の照明が暗くてボールが良く見えません。
- ・卓球場の点灯時間が遅いので9：30には点灯して頂きたい。
- ・卓球場の照明が半分しかついていない。通路は全部ついているのに。
- ・暗い日は最初から照明をつけてほしい。
- ・暗い、まぶしい。（室内テニス）

#### ◎回 答

- ・施設の温度管理と照明につきましては、今後とも実態をきめ細かく把握し、状況に応じた対応を心がけてまいります。なお、今後も引き続き節電を行いますので、ご理解願います。

## 【更衣室・シャワー室について】

### ●ご意見

- ・更衣室にもロッカーがほしい。
- ・ロッカールームのイスを増やしてほしい！2台ほど。
- ・着替えをするときの仕切りがほしい。
- ・試着室のようなカーテンの仕切などがあると使いやすい。
- ・シャワー室の脱衣かごをシャワー未使用時に利用されている方がおり、1個しか無いときもあり残念。
- ・もう少し質の良いドライヤー（乾きの早い）があればたすかります。
- ・シャワー室の換気が悪い。棚がぬれている。
- ・棚があると便利。臭いが無ければうれしい。
- ・男子シャワールームの仕切り板を床近くまで伸ばしてください。隣の利用者のシャワーの水が跳ね返ってくるからです。大麻は床近くまで伸びていて跳ね返りが無く快適でした。
- ・古くなってきているので更新予定とかありますか？

### ◎回 答

- ・施設の構造上、困難なご要望もありますが、衛生面につきましては、シャワーの利用者がいない時は扉を開け換気をし、棚などを拭くためのタオルも用意しておりますがこれからも常時気をつけてまいります。
- ・大規模な改修は多額の費用がかかることから困難ですが、毎年市（教育委員会）に順次、施設整備等の改修要望をしております。

## 【トレーニング室について】

### ●ご意見

- ・トレーニングセット間その場を離れずに談話をされる方が未だ多くいます。
- ・使用時間の制限を設けたら（2時間半までなど）無駄なおしゃべりする方が減ると思います
- ・トレーニング室でのおしゃべり（女性）特にストレッチ体操をするマット上で。是非トレーナーが指導してください。
- ・一部の場所の雑談によりトレーニングが出来ず待ち時間が多くなる事がある。使用者の問題だが注意書き等多くして欲しい。
- ・最近不満があります。トレーニング室なのに声の大きな人がいて気が散ります。マットではストレッチをして帰りたいと思って居てもおしゃべりをして長く使う人やストレッチの方法を自己流に使用し長い時間使って人が待つて居ても関係なく使っています。基本時間をお知らせしてみたらどうでしょう？きっといつかは

ケンカになる日もあると思います。入館人数が多いのは結構ですが館の中の管理と様子も必要なのではないですか？お金をもらって居る立場で使ってくれている人に気持ち良くまた来てくれるように力を出して欲しいです。

- ・マット（ストレッチ）の時間を決めてほしい。
- ・トレーニング機器の上に荷物を放置し占領している。
- ・トレーニング室で同じ器具を長時間独占している人がおり使用できないことがあります。何か改善策を講じてください。（定期的に放送を流すなど）
- ・マシン利用者でインターバルの間も座ったままの人が多。すぐマシンから離れて次の人の配慮が必要です。
- ・バーベルの取り付け、収納時は静かに取り扱っている人もいるのですが音を出さない様に気を使って下さい。職員さんも見まわりして下さい。
- ・ウエイトリフティングを利用している人のマナーを指導して欲しい。
- ・トレーニング器具の汗ふきタオルで体をふいている人がいるのでやめてほしい。
- ・スマホを使用するの練習はやめさせてほしい。特にトレーニング室での使用が多い。
- ・トレーニング室の有酸素運動の器具がもう少しあるとよい。職員の配置が必要と考えます。どの時間帯も混んでいます。マナー、ルールの徹底してほしい。
- ・ランニングマシンを増やしてほしい。
- ・トレーニング室の有酸素運動の器具がもう少しあるとよい。
- ・ベンチを増やしてほしい。マシンを増やしてほしい。
- ・背筋トレーニングの器具があるとうれしいです。
- ・ダンベルを増やしてほしい。
- ・器具が古すぎる。オリンピックに出ている右代選手などみかけたこともあるがさすがにこの施設器具はありえないと思う。市としてスポーツに力を入れなさすぎる。
- ・ストレッチのできるマットをもう少し広くしてほしい。
- ・器具間がもう少し広かったら。狭いから仕方ないですね。
- ・体育館の利用者数の増加は大変良いことだと思いますがそれに対しての器具やスペースの充実を考えるべきです。利用者の増加ではなく充実を考える時期に来ていると思います。
- ・ランニングマシンの横との間隔が狭く汗臭さがきつい人がいて走れなくなることがあるので何か改善頂ければありがたい。他は気持ち良く利用させていただいています。
- ・トレーニング室利用者が増加して器具利用が多いので、拡充（拡大、新施設）予算化して！
- ・大会などの時にトレーニング室が使用禁止になるのはなぜでしょうか。いつも不思議に思います。何かの時にしっかり理由を説明してほしいです。あとは満足しています。
- ・イベント時に休みや使用時間が短縮されると非常に不便です。少なくとも定期を

購入している方に限ってトレーニング室を開放されてはどうでしょう。その際は部外者が入室しないように閉め切るなど。

- ・新入の方が器具使用の際の使用法、危険度を説明されていない。余り見掛けないので使用者（新入）がケガしないか少し不安です。
- ・ランニングマシンの使い方がわからない。
- ・トレーニング室のマットに殺菌液散布したい。アルコール消毒と布巾。
- ・臭いが無ければうれしい。
- ・フォームチェックのために鏡をL字に付けてほしい。
- ・自転車型のトレーニングが故障のままなのか直すのか新しく購入するのかいずれにしても早く元通りに。
- ・器具の破損している物が放置されている。
- ・トレーニング室の開館をもう少し早くして欲しいです。
- ・21時まで使えたら嬉しいです。
- ・トレーニング用具が老朽化したものを他の体育施設に配置しているのはすごく良いことだと思いますので今後も新しいものが入りましたら随時更新してほしいです。
- ・とても使いやすいです。
- ・他の体育館を利用することもあります。利用者のマナーも良く、気持ちよく利用できます。施設としては古いけどキレイに利用できるようにとの気持ちを感じました。ありがとう。
- ・とても満足しています。

#### ◎回 答

- ・トレーニング室ご利用のお客様が大変多いことから、利用にあたっては、お互いルールとマナーを守って気持ち良くお使いいただきますよう、ご協力をお願いします。皆さん一人一人の心がけで、より良いトレーニング室になっていきます。
- ・トレーニング室の拡張やトレーニング機器の増設につきましては、多額な費用がかかることから困難ですが、毎年市（教育委員会）に順次、施設整備等の改修要望をしております。
- ・大会等の専用使用により、年に数回程度ご利用が出来ない日もありますが、大会規模によりやむを得ない状況でありますので、ご理解願います。
- ・今後とも、トレーニング機器の更新やトレーニング指導の充実に努めてまいります。なお、体育館として総合的な判断に基づき管理、運営を行っておりますが、全ての利用者の意見を反映することは非常に難しいと考えております。

## 【体育室・ランニングコースについて】

### ●ご意見

- ・バレーの利用日数が増えるとうれしいです。
- ・コート線の線を太くして下さい。テープを貼らなくても良いように。サンワーク等はそうになっていますよ。
- ・マナーが悪い様です。
- ・体育室（ランニングコース）両方に時計つけてほしい。
- ・利用者が少ないときはサークルにも使わせてほしい。
- ・土日使用したい。
- ・ランニングコースの使用不可日を減らしてほしい。
- ・体育館周回コースはかなりの日数で使用不可が多い。周回コース利用者は大変不満を感じる。
- ・体育室の団体利用時でも2階スタンドに誰もいない時はランニングコースを利用できるようにしてください。（今まで何回かありました。）
- ・ランニングコースの使用出来ない日が月に半分も有り、もう少し大会等の会場を分散するなど根本的に検討すべき。一般の人の使用を多くすべき。体育館は行事を優先している。一般の人のことを考えよ！
- ・市外の間人ですが外出先の帰りなどに利用させてもらっております。ランニングコースのある体育館は相応に限られているのでありがたいです。

### ◎回 答

- ・体育室の利用については定例利用団体に加え、クラブや一般開放枠もあることからこれ以上の増設は難しい状況ですのでご理解願います。
- ・体育館の「ライン」は、特に市民体育館の場合、各種競技が多く開催されますことから、細い実線やポイントのみを記しております。
- ・大会等の専用使用により、ランニングコースは観覧席や選手控え席になることから、ご利用が出来ない日もありますのでご理解願います。

## 【卓球場について】

### ●ご意見

- ・サークルの入っている時間に一般の人を入れないでください。窓口で支払い時に施設名を聞いて確認すればサークルが入っているか分かると思うのですが…。
- ・一般開放でクラブ団体と思われる集団が2面びっしり使っていて子供達は「代わって下さい」とは言えないと思います。一般開放の意味がない。大人が見本を見せないと子どもがやるわけありません。指導願いたいです。
- ・卓球場がおそまつ。

- ・卓球場の静電気が気になります。
- ・卓球場の時計大きいのがいいです。
- ・暖房器具の下にボールが入るが木でカバーできないか。今はフェンスでカバーしているが。

◎回 答

- ・クラブ等が使用している時間帯では、受付時に一般のお客様に説明をしておりますが、何かございましたら、お気軽に職員に声をかけてください。
- ・一般開放で混雑している時は、「15分交代」で利用していただくよう受付でお願いするとともに、状況に応じて館内放送もかけております。今後とも利用者の皆さまに協力を求めてまいりますので、何かございましたら、お気軽に職員に声をおかけください。
- ・卓球場の静電気につきましては、暖房や空気が乾燥していること等が関係しておりますので、ご理解願います。

【柔剣道室について】

●ご意見

- ・前に使用している団体により床面がカーボン汚れ（ゴムがやけた跡など）あり職員の方が清掃をして頂いているが各団体の指導者に清掃は団体ごととした方がいいと思いました。
- ・床が滑る。
- ・冬期間冬用コート等をはけるコートがけがあると良いと思います。
- ・柔剣道室に大きな鏡があるといいなと思います。（今あるのよりも）
- ・エアコンがついていると夏は良いと思います。

◎回 答

- ・床の滑りにつきましては、専門業者による床塗装を行っておりますが、気になる箇所がございましたらお知らせください。
- ・大きな鏡とコート掛けの設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
- ・エアコンの設置につきましては困難な状況ですので、ご理解願います。

## 【テニスコートについて】

### ●ご意見

- ・ハードコートは体にきつくなってきました。改善できませんか？（オムニコート）

### ◎回 答

- ・テニスコートの改修につきましては、多額な費用がかかることから困難な状況ですので、ご理解願います。

## 【施設全般について】

### ●ご意見

- ・大変施設は良いと思っておりますが駐車場が狭い。大会等があつて使えないこともありますので、グリーンボールの所に入れるようにしてほしい。グリーンボール使用枠はどのようになっているか。
- ・駐車場が満車の時にはやむを得ずそのまま帰宅することがあります。何らかの対策が必要と思えます。
- ・やっとシャワートイレの改修。これで及第点。北広島市、恵庭市等の体育館と比べて改修が遅いと不満でした。
- ・ウォシュレットがついたのは嬉しいです。満足しています。
- ・玄関前を禁煙にしてください。
- ・外靴用のロッカーがあると良いと思えます。

### ◎回 答

- ・駐車場につきましては、夏場で約150台程度のスペースをご用意しておりますが、大会規模によっては市所管の空き地等を借用しております。グリーンボールは江別市独自の生涯スポーツとして普及しており、各種教室や愛好団体等にご利用いただいております。駐車場の増設につきましては、今後とも市（教育委員会）と協議してまいります。
- ・喫煙の関係につきましては、平成29年4月1日より喫煙場所を移動いたしますのでご理解とご協力をお願いします。
- ・外靴用のロッカーにつきましては、スペースの関係から設置は難しい状況です。なお、靴を袋に入れてラウンジに設置のロッカーに入れていただくことは可能です。

## 【クラブ受付について】

### ●ご意見・ご要望

- ・毎月の場所取りの方法、大変ですがこのような方法しかないのでしょうか。毎月完全に決まっているサークルは優先とか？
- ・月々ある場所取りの件、1ヶ月ではなく最低でも3か月おきくらいにできないでしょうか。
- ・年1度にしてはどうでしょうか。
- ・何十年も同じ同好会で利用していますが、月1度の場所取りが苦痛になりやめようかと思っています。
- ・もう少し簡単になりませんか。冬の場所取りは大変。
- ・融通がきかない。決まりは決まりでもこちらの要望も聞いて欲しい。場所取りの時間は昼間に変更できないか。

### ◎回 答

- ・他自治体の体育館と違い、毎月の休館日を設けていないこともあり「施設点検・整備・修繕等の関係」「専用使用等にその都度変更が生じること」「ご連絡したい内容もあること」等から、毎月クラブ受付を行っておりますが今後に向けて、クラブ受付の方法を検討してまいります。
- ・日中は仕事をされている方も多いため、18時30分からとっておりますので、ご理解願います。

## 【接客等について】

### ●ご意見

- ・受付の対応がいいですね。
- ・男性の受付が良い。
- ・安い料金で利用出来、職員の方の優しく丁寧な指導もあり、とても気持ち良く利用させていただいております。
- ・職員の接客が親切でとても気持ち良く利用させてもらっています。
- ・解らないことはたずねるとすぐ答えて頂きありがたく利用しています。
- ・古いですがいつもきれいにしてくれていますありがとうございます。受付の方も感じが良くてありがとうございます。

### ◎回 答

- ・利用者の皆さまに気持ち良く利用していただけるよう、これからも職員研修などを通して接遇の向上に努めてまいります。



## 【その他】

### ●ご意見

- ・サークル使用料が高くなり運営が厳しいです。もう少し安くなりませんか？
- ・回数券があればよい。
- ・他の市町村と比べ人口が少ない市町村は安いような印象を持っていますが江別ではもう少し高くてもいいと思います。1ヵ月1200円ではあまりにも安すぎです。
- ・いつもありがとうございます。高齢者割引縮減してもよいのでは？
- ・低料金でとても満足しています。

### ◎回 答

- ・利用料金等につきましては、江別市体育施設条例に基づき設定されていることから、ご理解願います。

### ●ご意見

- ・AM8:00から使用できるとよい。

### ◎回 答

- ・「トレーニング室早朝開放月間」として、トレーニング室のみ夏季の1ヶ月間を8時から開放しております。大会等を除き常に8時から開館することは困難な状況ですのでご理解願います。

### ●ご意見

- ・Wi-Fiが使えるようにお願いします。

### ◎回 答

- ・Wi-Fiの設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

●ご意見

- ・トイレのスリッパを男女別にして欲しいです（置き場所も）。男性が使用した後ははねて汚いです。あのようなスリッパではなく外用のサンダルみたいのが理想です。
- ・各所の時計を同じに時々修正してほしい。

◎回 答

- ・トイレのスリッパにつきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
- ・時計につきましては、その都度修正しておりますが、再度全時計を点検いたします。

●ご意見

- ・テニス協会主催等の大会資料を置いてほしい。
- ・午後のクラブ時間内に一般の人達が入ってくる時があるので受付で指導してください。

◎回 答

- ・各協会等から大会資料の配布がある場合は設置しております。体育館にご希望の大会資料がない場合はお手数ですが、直接主催団体に連絡していただきますようお願いいたします。
- ・クラブ等が使用している時間帯では、受付時に一般のお客様に説明をしておりますが、何かございましたら、お気軽に職員に声をかけてください。

●ご意見

- ・利用に際してもう少し融通を利かせて下さい。
- ・利用している場所は満足していますがプールや売店などがあればもっと利用者も増え、充実した施設になるのではないのでしょうか。
- ・いつも利用させていただいています。ありがとう。
- ・いつも楽しませて頂いて喜んでいきます。
- ・1週間に1度使用しています。思いっきり汗をながして笑い、コミュニケーションを取りながら楽しませて頂いている場所です。今後とも動けるかぎり利用させていただきます。
- ・いつも感謝しております。
- ・とても良いです。
- ・いつも有り難うございます。これからも市民のため維持管理をがんばって下さい。  
(老年の健康管理、青少年育成を含む)
- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・健康の為に役立っている。

- ・いつも清掃している女性にいつも感心しています。自販機やロッカーの上、人目につかない所まで気をつけて清掃していることにいつも感謝しています。
- ・清掃いつもありがとうございます。

◎回 答

- ・日頃から、市民の皆様に親しまれる施設になるよう、管理運営に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

## 平成28年度 大麻体育館 アンケート調査結果

施設をご利用の皆様には、アンケート調査の結果をお知らせします。  
ご協力いただきありがとうございます。

※ご意見欄の「同一のご意見」につきましては、まとめるなどして記載しております。

＜一般財団法人江別市スポーツ振興財団・江別市教育委員会＞

### 【温度・照明・カーテンについて】

#### ●ご意見

- ・朝の暖房が弱い。市民体育館はもっと暖かい。
- ・冬期間の軽スポーツ室の暖房つけてください。
- ・ヨガ教室をしています。暖房をもう少し暖かくしてほしい。
- ・とにかく寒い使用料高くなったのだからケチらないで入れてください。スポーツするには寒すぎです。
- ・全灯照明をしてほしい。
- ・照明をケチケチするな。危険になる。どうしても節約したいなら時間短縮で節約していただきたい。
- ・冬の3～4時頃は照明を省エネにしているせいか暗い。スポーツをする時ボールが見えなくて怪我をする危険もあるので、もう少し明るくしてほしい。
- ・照明が明るいとなお良い。
- ・光が入ってまぶしい。
- ・光が入るためその度に職員に声をかけている。
- ・うすいカーテンがほしい。
- ・バドミントンをするとき適時カーテンを閉めてほしい。
- ・職員の方の室温や照明への配慮の声掛けは大変助かります。

#### ◎回 答

- ・開館前から体育室を暖めておりますが、寒さの厳しい日はなかなか室内が暖まりません。今後もその日の気象条件や利用者の要望などで対応してまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。
- ・全道的に節電を実施しております。今後も天候などの状況に応じて対応してまいりますのでご協力をお願いいたします。
- ・薄手のカーテン設置につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

## 【更衣室・シャワー室について】

### ●ご意見

- ・更衣室をもう少し広くしてほしい。椅子の設置をお願いしたい。
- ・女性の方のドライヤー利用時間をのばしてほしい。
- ・ドライヤーを力の強いものにしてほしい。
- ・中2階の更衣室が寒い。

### ◎回 答

- ・建物構造やスペース等から広げるとは困難な状況です。
- ・ドライヤーは各館同様の品（利用時間も同様）を使用しておりますことから、今後の施設整備に向けての検討課題とさせていただきます。
- ・中2階は常時人がいる場所ではないため、防火安全上石油ストーブ設置が困難でありますので、ご理解お願いいたします。

## 【トレーニング室について】

### ●ご意見

- ・ストレッチの時、床が冷たいのが困る。
- ・前のようにマットを敷いてほしい。
- ・低料金で運動させていただきありがたいと思っている。同じ方が30分ごとですが何度も使用している。人気のウォーキングマシンなど新しく来た方がなかなか使用できないことから、1人1回30分を1回のみとしてはいかがか。（30分使用して一度は止めるのですが、名前を書いていなければ続けて使用している。それは仕方ないのか？）
- ・最初来た日受付の人に初めて利用するのですが、どう使えばいいんですかと訊ねたら好きに使ってくださいと言われたので、歩くマシンを使用していたら「おい、順番があるんだ」と注意され困った。最近は使えるようになった。使用時間ルールを守っていない40分以上クロストレーナーを使用しているけど誰も注意しない。
- ・トレーニング室のスペースが広くなったらうれしい。
- ・筋力系のマシン使用時の音がうるさい（衝突音）。使用する人の配慮がない。
- ・トレーニング室の足・腕等の器具にゴムなどを挟め、音の出ないようにしてほしい。
- ・腹筋、背筋等の器具が撤去されて残念。利用状況もあると思うが選択の幅もあったほうが良い。
- ・腹筋台を置いてほしい。
- ・タオルの量を増やしてほしい。可能であれば前あったスプレーもあれば…

- ・ブラインドを良くしてほしい。

◎回 答

- ・マットを予め敷いてしまうと様々な種目の活用ができなくなってしまいますのでご理解願います。
- ・有酸素系のマシンは1人1回30分となっておりますので、ルールを守ってご利用ください。利用者それぞれ目的が違いますので1人1回30分を1回のみにするのは困難ですので、ご理解願います。
- ・時間を守らない方等をお見かけの場合は、お気兼ねなく職員にお知らせ願います。
- ・腹筋台、ブラインドにつきましては今後の課題とさせていただきます。

【軽スポーツ室について】

●ご意見

- ・軽スポの床がすべる。
- ・軽スポの窓ガラスの清掃をしてください。

◎回 答

- ・窓ガラス清掃は3月の施設安全点検日に清掃を行いました。床につきましては平成29年度に改善予定です。

【施設全般について】

●ご意見

- ・大麻体育館を利用している。利用者対比で床面積が不足です。拡大を検討してください。
- ・ランニングコースが欲しい。
- ・ダンスをしているので床を滑らないようにしてください。
- ・卓球人口では江別市は多いと思う。その割に卓球利用場所はあまり良くない。特に江別体育館。
- ・駐車場の幅が狭く、車を入れるのが大変な時がある。イベントがある時は場所を何とかしてほしい。
- ・自販機にあったかい物がほしい。
- ・喫煙場所の整備をしてほしい。(風よけ)

◎回 答

- ・床面積とランニングコースのご意見につきましては、敷地面積や建物構造上等のことから困難でありますので、ご理解をお願いします。
- ・大麻体育館では第3体育室に常時6台の卓球台を設置しております。他にも様々なスポーツを行っていただけるよう有効活用しておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
- ・駐車場は大麻体育館と市役所大麻出張所へお越しの皆様にご利用いただいております。大会等の催しの場合は、奥から順次駐車してもらう等をお願いしているところであります。駐車スペース（ライン幅）の拡張につきましては、今後の検討課題としております。
- ・自動販売機につきましては、集会所2階に温かい飲み物を提供する自動販売機を設置しておりますのでご利用ください。

【接客等について】

●ご意見

- ・職員の対応は上から目線で横柄。
- ・子供を馬鹿にしているような感じがある。
- ・職員の皆さんも良い人達でとても満足しています。
- ・施設が綺麗に清掃され、職員も親切です。
- ・受付の方々がいつも明るく丁寧な対応でどの方も素晴らしく思います。
- ・職員の皆様の気配りに感謝。これからも元気で楽しく頑張ります。

◎回 答

- ・今後におきましても「笑顔を忘れず、爽やかな態度」で「感謝の気持ちを忘れず」に市民の方への挨拶など対応してまいりますのでご理解願います。

## 【その他】

### ●ご意見

- ・利用料金が高い。
- ・一般料金を安くしてほしい。
- ・体育館側の都合で会場が使えない時は、違う会場でも割引料金（減免）の対応をお願いします。
- ・レディースデイがあるといいです。
- ・総合評価は普通だが金が絡むので仕方がないと思っている。

### ◎回 答

- ・利用料金につきましては、江別市体育施設条例に基づき設定されております。なお、近隣体育施設の個人利用料金（一般）は下記のとおりとなっておりますので、ご参照ください。

札幌市	390円（午前・午後・夜間の各時間帯で必要）
北広島市	200円（市民）・400円（市民以外）
岩見沢市	150円（2時間）
恵庭市	200円（アリーナ：市民）・400円（アリーナ：市民以外） 300円（トレーニング室：市民） 600円（トレーニング室：市民以外）
江別市	200円
- ・減免などについては、市内の4体育館すべて同様の取扱としておりますので、ご理解を願います。
- ・今後におきましても市民の皆様のご意見をいただきながら、利用しやすい体育館を目指しますのでご理解をお願いします。

### ●ご意見

- ・夏場、他の体育館では繰り上げ開館している。当館も配慮してほしい。
- ・開館時間を22時くらいまで延長してほしい。

### ◎回 答

- ・繰り上げ開館及び時間延長につきましては、現在のところ職員数の関係もあり困難ですが、今後の検討課題とさせていただきます。



●ご意見

- ・中学生のエチケットやマナーが悪い（バドミントン）。学校側にも注意を促してほしい。
- ・戸を閉めない人がいる。
- ・第3体育室の入口の戸をきちんと閉めるよう張り紙などで周知してほしい。

◎回 答

- ・利用される方々がお互いに相手のことも考えながら「思いやりの気持ち」を持って活動されますよう、ご協力をお願いします。
- ・利用者のマナーにつきましては、職員もその都度注意を促しているところですが、お気づきの点がありましたら職員にお申し付けくださるようお願いいたします。

●ご意見

- ・利用の目的等の設問。たとえば、健康維持、体力増進、爽快感、ストレス発散、病後のリハビリ等々。
- ・利用者が清掃用具を利用できると便利。
- ・職員間の引継ぎがスムーズでなく何回も同一の要望事項を伝えないと改善されない部分がある。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、楽しく使わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・Very Good。
- ・これからも利用させてもらいます。
- ・ヨガ教室を利用している。安価で楽しいレッスン受講で感謝している。五月女先生すごく楽しいレッスンです。
- ・家の近くに体育館があり、安く運動させてもらって身体のため大いに嬉しく思っている。
- ・使っていて不便無い。とても良いと思う。

◎回 答

- ・清掃道具は所定の位置に置いてあり、ご利用も可能となっております。また、清掃が必要な場所などありましたら、職員にお気兼ねなくお申し付けください。
- ・引継ぎなどは口頭や業務日誌により引継ぎしております。今後もきめ細かな引継ぎを行い対応いたしますのでご理解とご協力をお願いいたします。
- ・利用される皆さんに親しまれる施設になるよう、管理運営に努めてまいりますので、今後ともよろしくようお願いいたします。

## 平成28年度 青年センター アンケート調査結果

施設をご利用の皆様には、アンケート調査の結果をお知らせします。  
ご協力いただきありがとうございました。

※ご意見欄の「同一のご意見」につきましては、まとめるなどして記載しております。

＜一般財団法人江別市スポーツ振興財団・江別市教育委員会＞

### 【温度・照明・カーテンについて】

#### ●ご意見

- ・冬の夜の暖房が切れるのが早い。20時頃になると寒い。
- ・冬の室温が少しだけ高くなると嬉しいです。
- ・体育室が少し寒く床が固い。
- ・体育館が寒すぎる。
- ・シャワー前の温度が低い、シャワーの温度も低い
- ・更衣室の室温、温風について…プールから上がった体にとってはいつも寒さを感じています（冬季）シャワーの温度は問題ないのに、また個人利用料金が高いかなとも思っています。
- ・プールの所のシャワー前が寒いです。シャワー室の入口にカーテンをお願いしたい。
- ・プール使用后、着替え室が寒い。
- ・プールの更衣室寒いです。
- ・音楽室を利用させていただいておりますが、少々寒いと思われま。希望ですが、少し温度を上げていただけるとありがたいです。
- ・暗いので電気を3列つけてほしい。
- ・光線の関係（外からの）でカーテンを閉めたりする時がありますが、照明が暗かったりします。
- ・体育館のカーテンがきちんと閉まるといいと思います。

◎回 答

- ・暖房の温度調節につきましては、設備が経年劣化により不具合が生じているものでありますことをご理解願います。
- ・照明は、全道的に節電への対応に努めております。今後も、節電の必要性を利用者に理解していただきながら、その日の天候など状況に応じて対応してまいりますので、ご協力をお願いいたします。
- ・プールのシャワー室前の寒さについては、更衣室より暖かさがつたわるようカーテンをはずし、対応中です。
- ・体育館のカーテンの不具合については、3月の施設安全点検日に調整いたしました。

【プール・シャワー室について】

●ご意見

- ・プール水温をもう少しあげてほしい。
- ・もう少しシャワーの数を多くしてほしい。温度も常に同じくしてほしいです。
- ・更衣室に脱水だけでもいいので小さいのを置いてほしい。
- ・プールの床に髪の毛が落ちているときがあるので水で流してほしい。
- ・プールを主に利用しています。使用料はいいのですが、プールの回りの状態が良くない。サビも目立つし寒い。
- ・東温水プールのような素敵な清潔なプールにしてほしい。
- ・できればプールを新しくしてほしい。
- ・プールの休憩時間をなくしてほしい。広がって歩くので注意してほしい。
- ・トイレの様式化を希望します。

◎回 答

- ・水温は、衛生管理上、また水泳に適した温度など厚生労働省が定めている『遊泳用プールの衛生規準について』に基づいた温度設定をしております。
- ・大規模な改修は多額な費用がかかる事から困難ですが、毎年市（教育委員会）に順次、施設整備等の改修要望をしております。また、現在ある施設の機能を低下させないように努めておりますので、ご理解願います。
- ・脱水機は、スペースや排水等の関係がありますことから、早急な設置は難しいものと考えております。
- ・施設の老朽化に伴うところもあると思いますが、今後とも衛生面に配慮しながら清掃してまいります。
- ・プールの休憩時間は、ご利用の皆さまの体調管理のため、プールの安全確認のために設定しておりますので、ご理解願います。

## 【トレーニング室について】

### ●ご意見

- ・腹筋台を置いてほしい。

### ◎回 答

- ・腹筋台につきましては、スペース・費用の関係もありますことから、早急な設置は難しいものと考えております。

## 【音楽室・和室・調理室について】

### ●ご意見

- ・音楽室の時計が1つ減ってしまったので、2つにもどしてほしい。
- ・音楽室のテレビをどうにかしてほしい。DVDも。
- ・和室を利用したのですが座布団がボロボロだったので気になりました。
- ・調理室の食器類の数がたりない。

### ◎回 答

- ・音楽室の時計・テレビ・DVDについては、申訳ありませんが現在のところ更新予定はございません。
- ・和室の座布団につきましては、3月の施設安全点検日に更新いたしました。

## 【施設全般について】

### ●ご意見

- ・設備を良くしてほしい。
- ・体育館がもう少し広かったら良いです。
- ・建物が古いので私が通っているうちに改築されるといいな～
- ・新しい建物になるといいですね。
- ・雪が解けても裏側から車が出られると嬉しいです。

### ◎回 答

- ・施設老朽化のご指摘と改修要望が主なものですが、施設を建て替えることは、膨大な費用を必要とすることから、検討課題となっております。当面は、ある施設の機能を維持しながら限られた予算の中で優先順位を決め、順次修繕をしてみたいと考えております。
- ・冬期間は、野球場側駐車場出口を除雪の関係で閉鎖となっていることで、3丁目に面した裏側も出口としております。雪解け後もそのままですと、3丁目から駐車場内をショートカットされる車が増え大変危険なことから、今後もプール横入り口と野球場側の2か所とさせていただきます。ご理解、ご協力をお願いいたします。

## 【接客等について】

### ●ご意見

- ・職員が勝手にルールを決めて仕事をしやすくしていることがあり利用者に不便が有。
- ・接客と言える対応ではない。
- ・一人とても感じの悪いお婆さんがいる。
- ・いつもお世話になっています。親切に対応していただいております。
- ・なごやかな笑みとやさしい対応、うれしいですね。

### ◎回 答

- ・今後も職員研修や日常の業務の中で、お客様に快適に利用していただけるよう、職員の接遇向上に努めてまいります。

## 【その他】

### ●ご意見

- ・スケートリンクがあってほしいです。

### ◎回 答

- ・以前は隣接する飛鳥山公園にもスケートリンクを設置しておりましたが、経費等の関係もあり、現在は江別第二中学校グラウンドのみとなっております、例年1月上旬から約30日間開設しております。

### ●ご意見

- ・トイレをもう少しきれいにしてほしい。
- ・大きなスリッパを。
- ・スリッパが歩きづらい。

### ◎回 答

- ・トイレの清掃につきましては、施設の老朽化に伴うところもあると思いますが、今後も衛生面に配慮しながら清掃してまいります。
- ・シューズごと履ける大きなスリッパにつきましては、新年度設置いたします。

### ●ご意見

- ・テニスを個人専用で借りられるようにしてほしいです。

### ◎回 答

- ・体育室につきましては、他種目の関係もありテニスの開放は登録クラブのみとさせていただきます。
- ・飛鳥山公園クレーコート・ハードコートの利用内容につきましては1回の利用につき、2時間個人使用として利用することができます。

### ●ご意見

- ・卓球などスポーツ別の料金にしてほしい。
- ・利用料金が安価で助かっています。

### ◎回 答

- ・利用料金等につきましては、江別市体育施設条例に基づき設定されておりますので、ご理解願います。

●ご意見

- ・融通をきかせてほしい。
- ・細々とサークル活動を続けています。体力増進と健康のため、高齢になるまで続けていきたいのでよろしくお願いします。
- ・気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。気持ちよく使用させて頂いています。
- ・いつも快適に利用させてもらっています。

◎回 答

- ・日頃から、市民の皆様に親しまれる施設になるよう、管理運営に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

## 平成28年度 東野幌体育館 アンケート調査結果

施設をご利用の皆様には、アンケート調査の結果をお知らせします。  
ご協力いただきありがとうございました。

※ご意見欄の「同一のご意見」につきましては、まとめるなどして記載しております。

＜一般財団法人江別市スポーツ振興財団・江別市教育委員会＞

### 【温度・照明について】

#### ●ご意見

- ・ 体育室の一部の照明が暗い（B面）。
- ・ 体育館のライトが眩しい。

#### ◎回 答

- ・ 水銀灯を入れ替えて調整いたしました。今後とも何かお気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。

### 【更衣室・シャワー室について】

#### ●ご意見

- ・ シャワーを常に使用できるようにしてほしい。
- ・ シャワーが少々使いづらいです。シャンプー等の置くスペースがあるとありがたいです。

#### ◎回 答

- ・ 当館のボイラーは温水タンクが付いてないタイプのため、夏季は特に省エネのため、利用者からの申し出を受けてからボイラースイッチを入れることとしておりますので、ご理解を願います。
- ・ シャンプー等の置台については、今後検討いたします。



## 【施設全般について】

### ●ご意見

- ・卓球とバトミントンの間にネットを張ってください（卓球の球がバトミントンのコートに入って来て、取りに来た方がラケットに当たらないか、こちらが常にひやひやしてプレーをしています）。ケガをしてからでは遅いと思う。ケガをしたら保障してくれるのですか？
- ・東野幌体育館にもトレーニング室を作ってほしい。
- ・音響設備が不満（多目的室、整備してほしい・新規に購入してほしい）。
- ・和式のトイレの汚れあり、全て洋式にしてほしい。

### ◎回 答

- ・施設改善には多額の費用がかかるため早急な対応は困難ですが、計画的な施設整備が図られるよう市（教育委員会）に要望してまいります。
- ・トイレを含めた清掃につきましては、十分に気をつけておりますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。

## 【接客等について】

### ●ご意見

- ・いつ来ても館長はタバコ吸っているか、パソコンばかり眺めています。利用者を無視していますよね！！
- ・電気を消すのが早いです。
- ・時間になったら、片付けにくるので落ち着かない。
- ・いつもご厚意で備品など貸していただきありがとうございます。とても快適に利用させてもらっています。
- ・親切。
- ・職員の皆さんの明るい対応に感謝です。スッキリした気持ちで帰路につきますよ！
- ・いつもお世話になっております。職員の皆さんの対応に感謝しております。

### ◎回 答

- ・照明につきましては、利用者の皆様がまだ在室している時は、状況を確認してから消灯いたします。
- ・利用者の皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、これからも職員研修などを通して、接遇の向上に努めてまいります。

## 【クラブ受付について】

### ●ご意見

- ・受付に不満があり。雪深い時に危険がある。毎月取る場所が決まっているので継続出来ないのか？

### ◎回 答

- ・他自治体の体育館と違い、毎月の休館日を設けていないこともあり「施設点検・整備・修繕等の関係」「専用使用等にその都度変更が生じること」「ご連絡したい内容もあること」等から、毎月クラブ受付を行っておりますが今後に向けてクラブ受付の方法を検討してまいります。

## 【その他】

### ●ご意見

- ・団体の料金をもう少し安くしてほしい。
- ・定期券購入時、初回個人情報シートに記入が必要となっておりますが、違う体育館に行くともた記入しなくてはならないので4体育館の情報の共有化を図り、記入せずに済むよう改善を願いたい。
- ・利用状況は満足ですが、使用料金がもう少し安価だと嬉しいです。
- ・料金等現状維持でよろしく願います。

### ◎回 答

- ・利用料金等につきましては、江別市体育施設条例に基づき設定されていることから、ご理解願います。
- ・定期券を作成する際の申請書は、年に1度記入していただいているところです。情報の共有につきましては、管理システムの導入が必要になりますことから、今後の検討課題とさせていただきます。

### ●ご意見

- ・高齢者のサークルについて、人数等を少しゆるやかな規定でお願いしたいです。
- ・サークル活動における、人数を数人でも（10人以下でも）受けてほしいと願っています。

### ◎回 答

- ・申請により使用料が9割減免となる団体（サークル）の要件は「10人以上かつ半数以上が65歳以上の方で構成する団体（サークル）」と規定されておりますので、ご理解をお願いいたします。

●ご意見

- ・ラウンジでゲーム機の充電をしてはいけないのですか？

◎回 答

- ・ゲーム機、携帯電話など個人の持ち物については、ご家庭で充電をお願いいたします。

●ご意見

- ・施設安全点検日を他の体育館とほぼ同じ日に行うのではなく、日時をずらして実施してほしい。

◎回 答

- ・出来るだけ重ならないよう調整はしておりますが、それぞれの館での利用希望等により重なることもありますので、ご理解をお願いいたします。

●ご意見

- ・ワックスの加減が悪く、滑って困った事があります。
- ・体操マットを運ぶ台を作ってください。
- ・卓球台がひどく汚れていることがあります。
- ・いつも綺麗な環境で運動できてありがとうございます。
- ・良い施設の中練習させて頂いております。感謝。
- ・館内の清掃も行き届き大変満足して使用させて頂いております。今後ともよろしくをお願いします。

◎回 答

- ・床が滑って困るというご意見をいただいていた多目的室につきましては、昨年の10月に床塗装を行い、改善を図りました。
- ・器具などの清掃につきましては、十分に気をつけておりますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。
- ・日頃から、市民の皆様にご愛用される施設になるよう、管理運営に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。